

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE**

### **1. Identificazione del Fornitore**

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla Centro estetico Oasi Base Beauty di vAlenti Edda e c..con sede in Carpi Via Bernardino Loschi 36, Codice fiscale e partita IVA 03664850363 per il tramite del sito [www.mamibeautykit](http://www.mamibeautykit) o della relativa pagina instagram di riferimento

### **2. identificazione dell'acquirente**

L'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale esercitata.

### **3. Modalità di perfezionamento della vendita**

3.1 La vendita si perfeziona nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, sul sito [www.mamibeautykit](http://www.mamibeautykit) o della relativa pagina instagram di riferimento seguendo le indicazioni ivi illustrate.

3.2 le presenti condizioni di vendita sono parte integrante ed essenziale del contratto di vendita, e in caso di mancata accettazione lo stesso non potrà intendersi perfezionato

3.3. l'accettazione delle condizioni generali di vendita può avvenire contestualmente all'invio della conferma dell'ordine effettuato on line

3.4 Con il presente contratto, rispettivamente, il Fornitore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.mamibeautykit](http://www.mamibeautykit) o della relativa pagina instagram di riferimento

3.5 I prodotti di cui al punto precedente sono quelli illustrati nella sito stesso

### **4) Conclusione ed efficacia del contratto**

4.1 Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta procedura indicata sul sito [www.mamibeautykit](http://www.mamibeautykit) o della relativa pagina instagram di riferimento

4.2. nel modulo d'ordine saranno indicati e visualizzati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso.

4.3 I pagamenti potranno essere eseguiti solo on line e l'ordine è da intendersi perfezionato a condizione della ricezione dell'autorizzazione da parte dell'istituto di credito

4.4 Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Acquirente l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

4.5 Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

### **5) pagamenti e rimborso in caso di recesso**

5.1 come previsto al punto 4.4 i pagamenti potranno essere effettuati solo on line a mezzo carta di credito. Le carte di credito accettate e indicate sul sito sono Mastercard, Visa, Visa Electron, American Express e Post Pay. Il fornitore si riserva la facoltà di integrare e/o ridurre le carte di credito accettate.

5.2 Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato mediante bonifico bancario in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dalla clausola 13, punto 2 e seguenti del presente contratto, al massimo entro 30 gg. dalla data in cui il Fornitore è venuto a conoscenza del recesso stesso.

5.3 Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea del Fornitore protetta da sistema di cifratura. Il Fornitore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

## **6) Tempi e modalità di consegna**

6.1 Il Fornitore ha la facoltà per giustificati motivi di non dare corso all'ordine perfezionato come nei punti precedenti. In questo caso ne darà comunicazione all'acquirente entro i 7 giorni successivi al ricevimento dell'ordine e provvederà alla restituzione della somma corrisposta dall'acquirente mediante riaccredito sulla carta di credito utilizzata per il pagamento.

6.2 Il Fornitore, in tutti gli altri casi, provvederà a recapitare i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella e-mail di cui al punto 4.4.

6.2 I tempi della spedizione possono variare fino a un massimo di 15 giorni lavorativi dalla conferma dello stesso, per spedizioni sul territorio nazionale e decorrono dal giorno lavorativo successivo alla formalizzazione dell'ordine.

6.3. Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore in caso di ritardi di consegna, o omessa consegna per causa imputabile a forza maggiore o a caso fortuito, ovvero nel caso in cui i dati inseriti nel modulo d'ordine siano errati e/o incompleti.

6.4 Le modalità, i tempi e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati all'indirizzo [www.mamibeautykit](http://www.mamibeautykit) o della relativa pagina instagram di riferimento

## **7) Prezzi**

7.1 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito Internet [www.mamibeautykit](http://www.mamibeautykit) o della relativa pagina instagram di riferimento, sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

7.2 I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (es. sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'acquirente ed altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

7.3 I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo, e potranno essere modificati in qualsiasi momento da parte del Fornitore..

## **8) Disponibilità dei prodotti**

8.1 Il Fornitore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero dei prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.

8.2 Non è possibile effettuare ordini per prodotti non disponibili.

## **9) Limitazioni di responsabilità**

9.1 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

9.2 Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet

9.3 Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto

9.4 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

## **10) Garanzie per vizi e difetti e modalità di assistenza**

11.1 Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita si presume che i prodotti venduti sul sito [www.mamibeautykit](http://www.mamibeautykit) o della relativa pagina instagram di riferimento sono conformi alla descrizione fatta dal produttore

11.2 L'Acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di 8 giorni dalla consegna.

11.3 In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, ovvero la restituzione del prezzo corrisposto.

11.4 La richiesta di reso del prodotto dovrà essere effettuata secondo le indicazioni contenute nel presente articolo, mediante richiesta a mezzo email all'indirizzo [info@mamibeautykit.it](mailto:info@mamibeautykit.it) con l'indicazione dei presunti vizi e difetti. La restituzione del prodotto dovrà avvenire a spese dell'Acquirente, e non verranno accettate spedizioni in porto assegnato .

11.5 il fornitore verificherà i vizi e difetti rappresentati, e, in caso di inesistenza degli stessi provvederà alla spedizione nuovamente all'acquirente, a spese dell'acquirente stesso.

11.6 qualora invece i vizi e difetti fossero accertati come esistenti, l'acquirente avrà le facoltà di cui al punto 11.3. In caso di sostituzione del prodotto lo stesso sarà rispedito a spese del Fornitore, in caso di richiesta di restituzione del prezzo, lo stesso verrà effettuato a mezzo bonifico bancario entro i 14 giorni lavorativi successivi alla richiesta, che dovrà comunque essere effettuata a mezzo email all'indirizzo di cui al punto 11.4

## **12) Obblighi dell'acquirente**

12.1 L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dalle presenti condizioni generali di vendita

12.2 L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto *on line*, a provvedere alla stampa ed alla conservazione del presente contratto.

12.3 Le informazioni contenute nelle presenti condizioni generali di vendita si intendono già visionate ed accettate da parte dell'acquirente che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

### **13) Diritto di recesso**

13.1 L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi ai sensi e per gli effetti dell'art. 63 del codice del consumo decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato, avendo il Fornitore soddisfatto, con le presenti condizioni generali di vendita tutti gli obblighi di informativa inerenti la vendita on line

13.2 Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al venditore a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Centro estetico Oasi Base Bauty snc di Edda Valenti e c. via B. Loschi 36 41012 Carpi ovvero tramite posta elettronica all'e-mail [info@mamibeautykit.it](mailto:info@mamibeautykit.it), purchè tali comunicazioni siano confermate dall'invio di raccomandata A.R. all'indirizzo Centro estetico Oasi Base Bauty snc di Edda Valenti e c. via B. Loschi 36 41012 Carpi entro le 48 (quarantotto) ore successive. Farà fede fra le parti il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata.

13.3 La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 15 giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro, con imballo originale, cartellino ed ogni eventuale altro materiale costituente parte integrante della confezione all'indirizzo Centro estetico Oasi Base Bauty snc di Edda Valenti e c. via B. Loschi 36 41012 Carpi .

13.4 Le sole spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al Fornitore.

13.5 Il Fornitore provvederà al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, tramite riaccredito sulla cartea di credito utilizzata per il pagamento.

13.6 Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

### **14) tutela del diritto di proprietà e della privativa in genere**

14.1 contenuti del sito, intendosi per contenuti in via indicativa e non esaustiva, i testi, le immagini, qualunque rappresentazione grafica e di testo in genere, fotografie e filmati sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà intellettuale e/o industriale

14.2 I prodotti inseriti nel catalogo a marchio MAMI e venduti sul sito sono commercializzati da Centro estetico Oasi Base Bauty snc di Edda Valenti e c. via B. Loschi 36 41012 Carpi

14.3 E' severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, l'alterazione, la trasmissione, la pubblicazione , la ridistribuzione dei contenuti del sito senza la preventiva autorizzazione della Centro estetico Oasi Base Bauty snc di Edda Valenti e c. via B. Loschi 36 41012 Carpi

14.4 ogni violazione sarà preseguita secondo la normativa vigente in materia

### **15) Cause di risoluzione**

14.1 Le obbligazioni di cui al punto 12.1, assunte dall'Acquirente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente effettua con i mezzi di cui all'art. 5.1, ed altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Fornitore al punto 6, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso,

l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

### **15) Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'acquirente**

15.1 Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196<sup>1</sup> secondo quanto indicato nell'informativa sulla privacy e sui cookies accettata dall'acquirente al momento dell'accesso al sito.

### **16) MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO**

16.1 Ai sensi dell'art. 12 del D.L.vo 70/03, il Fornitore informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale / cartacea sul server/presso la sede del Fornitore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

### **18) COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

18.1 Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi del'art. 33, 2° comma, lettera u) del D.lgs. n. 206/2005

18.2 Qualora le parti intendano ricorrere alla risoluzione alternativa delle controversie, senza ricorso all'Autorità giudiziaria, le stesse saranno risolte secondo il Regolamento EU/524/2013, secondo quanto definito dal link <http://ec.europa.eu.odr>

18.3 per qualsiasi altra controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Modena

### **19) LEGGE APPLICABILE E RINVIO**

19.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

A - NON ACCETTO LE CONDIZIONI SOPRA INDICATE

B - ACCETTO LE CONDIZIONI SOPRA INDICATE